

Wir sind Teil einer mittelständische Firmengruppe, der **Autision Group GmbH**, im Bereich automatisierter Prüfsysteme. Unser Firmenverbund bietet Robotik, Machine Vision und optische Messtechnik unter einem Dach. Unsere Kernkompetenz ist die Verbindung aus **Automation & Vision**, daher kommt der Name: **Autision**. Unter dem Dach der Autision Group entwickeln und vertreiben wir einzigartige und europaweit führende Roboteranlagen zur Prüf- und Messautomation.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.autision.com



Wir suchen ab sofort einen/eine

Support-Mitarbeiter First Level Support (m/w)

in Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Annehmen, Qualifizieren, Bearbeiten und Koordinieren von Kundenanfragen und Störungen sowie Eskalieren von Fehlerbehandlungen bzw. Anwen-deranforderungen an den Second Level Support
- Dokumentation und Bearbeitung im Ticketsystem
- Durchführung von Fernwartungen und Unterstüt-zung bei der Lösungsfindung
- Pflege von Dokumentationen
- Unterstützung des Serviceteams bei technischen Aufgaben

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung / Studium im techni-schen Bereich
- Bildverarbeitung und Messtechnik-Kenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein
- Kontaktfreudigkeit, Kundenorientierung
- Strukturierter, zielorientierter, selbstständiger Ar-beitsstil
- Gute Englischkenntnisse
- Problemlöser

Wir bieten Ihnen

- Selbstständiges Arbeiten in einem dynamischen Team
- Gestaltungs- und Entscheidungsspielräume
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten

So bewerben Sie sich

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbung, idealerweise per E-Mail, an die unten ge-nannte Adresse mit Ihrem frühestmöglichem Eintrittstermin sowie Gehaltsvorstellung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Weitere Jobangebote:



Automation W+R GmbH, Personalabteilung
Messerschmittstraße 7, 80992 München
Tel.: +49 89 179199-10
Fax: +49 89 179199-20
personal@automationwr.de

