

Support / Service Auftrag für Systeme und Komponenten

Fax **+49 89 179 199 2700**
Mail **service@automationwr.de**

Automation W+R GmbH
Messerschmittstrasse 7
D - 80992 München

Service und Support:
Tel.: +49 89 17 91 99-1700
Fax: +49 89 17 91 99-2700
service@automationwr.de
www.automationwr.de

Sehr geehrter Kunde,

um Ihnen Service und Support schnellstmöglich und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit bieten zu können, benötigen wir ihre Mithilfe.

Senden Sie uns den ausgefüllten Service und Support Auftrag umgehend zurück.

Firma _____

Straße _____

Ort _____

Ansprechpartner (Wichtig für weitere Rückfragen)

Name: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Ihre Vorgangsnummer: _____

Wartungsvertragsnummer: _____

Anlagennummer, Typ, Seriennummer: _____

Defekte Komponente, Seriennummer: _____

Sie beschleunigen den Serviceprozess, wenn Sie Bilder, Ausdrücke oder Screenshots mit senden.

Bitte füllen Sie möglichst alle Felder aus, Sie beschleunigen dadurch den Support!

Fehlerbeschreibung

Welcher Fehler trat auf: _____

Wie/wann trat der Fehler auf: _____

Während des Einstell-/Test-Betriebs _____

Während des normalen Betriebs _____

Gab es ein ungewöhnliches Ereignis,
das den Fehler hervorgerufen hat? _____

Bauteiltyp: _____

Bauteilnummer: _____

Weitere hilfreiche Angaben zum
Fehler? _____

Preisinformation

Hotline Email / Telefon / Support 115,00 EUR pro Stunde
kleinste Abrechnungseinheit 1h zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Sollte Ihr Problem nicht am Telefon / E-Mail lösbar sein, erhalten Sie von uns schnellstmöglich einen Kostenvoranschlag / Serviceangebot für Ersatzteile und / oder Service Dienstleistung.

Falls kein Fehler an dem Gerät gefunden wird, erheben wir eine Überprüfungspauschale von € 75,00 zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, unabhängig davon, ob das Gerät der Gewährleistung unterliegt oder nicht. Die anfallenden Versandkosten werden nach Aufwand berechnet.

Geräte, die außerhalb der Gewährleistungszeit liegen, reparieren wir oder der Original-Hersteller, es sei denn, die Reparatur wird von uns als unwirtschaftlich eingeschätzt. Die dafür anfälligen Reparaturkosten sind abhängig von Aufwand und den Ersatzteilkosten.

Generell werden Installationen, Reparaturen, Schulungen und Service-Einsätze nur nach Aufwand zu den aktuellen Stundensätzen durchgeführt.

(Bei Bedarf schicken wir Ihnen gerne unsere aktuellen DL/Stundensätze zu).

Ich bitte um Zusendung der aktuellen DL/Stundensätze

Hiermit beauftrage ich die Firma Automation W+R GmbH zur Erbringung einer Support / Service / Hotline Dienstleistung.

Ort, Datum

rechtsverbindliche Unterschrift/Stempel